



**АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДВЕДОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИМАШЕВСКОГО РАЙОНА**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 20.02.2023

№ 24

станция Медведовская

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества оказания услуг
МБУК «Медведовская библиотека»
Медведовского сельского поселения
Тимашевского района**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры учебно-консультационного центра «Ракурс» от 2022 года, согласно отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры МБУК «Медведовская библиотека» Медведовского сельского поселения Тимашевского района, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг в МБУК «Медведовская библиотека» Медведовского сельского поселения Тимашевского района, согласно приложению к настоящему постановлению (прилагается).

2. Начальнику отдела по общим и организационным вопросам администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района Афанасьевой С.В. разместить на официальном сайте администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Медведовского сельского поселения Тимашевского района Хрущ И.А.

4. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Медведовского сельского поселения
Тимашевского района

Н.М Авчинников

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Медведовского сельского поселения

Тимашевского района

от 20.02.2023 № 24

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры "Медведовская библиотека" Медведовского сельского поселения Тимашевского района

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности учреждения на стендах в помещениях, требуюмо-	Привести в соответствие с нормативными актами информационные стенды, разместив информацию о деятельности организации	01.07.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		

	нормативно-правовыми актами					
1.1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
1.3.	99% получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью зоны отдыха (ожидания), (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий пребывания пользователей	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.2.	Созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
		Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		
3.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор МБУК «Медведовская библиотека»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Получатели скорее удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор		
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне условия предоставления услуг: регулярно обновлять книжный фонд; оборудовать комфортную зону ожидания	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	99 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Лукьянова Светлана Михайловна, директор		

5.2.	99 % получателей услуг удовлетворены качеством предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне условия предоставления услуг: регулярно обновлять книжный фонд; оборудовать комфортную зону ожидания	31.12.2023	Лукиянова Светлана Михайловна, директор		
5.3.	99 % получателей услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне условия оказания услуг	31.12.2023	Лукиянова Светлана Михайловна, директор		

Заместитель главы Медведовского
сельского поселения
Тимашевского района

И.А. Хрущ