



АДМИНИСТРАЦИЯ МЕДВЕДОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИМАШЕВСКОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 24.01.2023

№ 17

станция Медведовская

**Об утверждении Положения о порядке подачи
и рассмотрения обращений потребителей
по вопросам надежности теплоснабжения
на территории Медведовского сельского поселения
Тимашевского района**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 г. № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», руководствуясь Уставом Медведовского сельского поселения Тимашевского района и для осуществления круглосуточного контроля за обеспечением бесперебойного прохождения отопительного сезона, а также принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Медведовского сельского поселения Тимашевского района, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Положение о порядке подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Медведовского сельского поселения согласно приложению (прилагается).

2. Отделу по общим и организационным вопросам администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района (Афанасьева С.В.):

2.1. Обнародовать настоящее постановление путем:

1) размещения на информационных стендах в МБУК «Медведовская библиотека»: филиал № 3, находящийся по адресу: ст-ца Медведовская, ул. Ленина, д. 77; филиал № 1 по адресу: хут. Большевик, ул. Лазурная, д. 49б; филиал № 2 по адресу: ст-ца Медведовская, ул. Пушкина, д. 5; филиал № 4 по адресу: хут. Ленинский, ул. Центральная, д. 128 д;

2) обеспечения беспрепятственного доступа жителей, проживающих на территории Медведовского сельского поселения Тимашевского района, к тексту настоящего постановления в здании администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района по адресу: ст-ца Медведовская, ул. Ленина, д. 54.

2.2. Разместить на официальном сайте администрации Медведовского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Медведовского сельского поселения Тимашевского района Ермакова Р.С.

4. Распоряжение вступает в силу с момента обнародования.

Глава Медведовского сельского поселения
Тимашевского района

Н.М. Авчинников

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
Медведовского сельского поселения
Тимашевского района

от 24.01.2023 № 17

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Медведовского сельского поселения

1. Положение о порядке подачи и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории Медведовского сельского поселения Тимашевского района (далее - Положение) определяет порядок подачи и рассмотрения обращений по вопросам надежности теплоснабжения на территории Медведовского сельского поселения и перечне необходимых документов.

2. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в администрации Медведовского сельского поселения (далее - Администрация) в соответствии с постановлением администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

3. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей - граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

4. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме в администрацию Медведовского сельского поселения по адресу: 352720 Краснодарский край, Тимашевский район, ст-ца Медведовская, ул. Ленина, д. 54 в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефонам Администрации: 8 (861-30) 7-52-64 или 8 (861-30) 7-13-54.

5. Перечень документов, которые необходимо предъявить заявителю при подаче обращения в письменной форме:

копию документа, удостоверяющего личность заявителя (для физических лиц);

копию договора теплоснабжения (для юридических лиц);

копию документов, подтверждающих факты, изложенные в обращении (при наличии).

6. Обращение, полученное должностным лицом администрации Медведовского сельского поселения Тимашевского района, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений) (приложение 1 к настоящему Положению).

7. После регистрации обращения, должностное лицо Администрации обязано: определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

определить теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение данного потребителя;

проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

8. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос должностного лица Администрации в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо Администрации в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

9. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо Администрации в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам; при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

10. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

11. Должностное лицо Администрации обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

12. Информация для потребителей о порядке подачи обращений и перечне

необходимых документов предоставляется, посредством размещения на информационных стендах и на официальном «Интернет» - сайте администрации Медведовского сельского поселения <https://admmedved.ru>, в разделе "Информация о работе с обращениями граждан".

Руководитель МУ «Управление ТС и ЖКХ
Медведовского сельского поселения»
Тимашевского района

М.Е. Кошелапов

Приложение к положению
о порядке подачи и рассмотрения
обращений потребителей по
вопросам надежности теплоснабжения на
территории Медведовского сельского поселения
Тимашевского района

ЖУРНАЛ
регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения
на территории Медведовского сельского поселения

Порядковый номер обра- щения	Дата, время ре- гистра- ции обра- щения	Наименование юридического лица, Ф.И.О. фи- зического лица, адрес, телефон	Наличие договора теплоснаб- жения, реквизиты	Суть, ха- рактер об- ращения	Наименование теплоснабжа- ющей, тепло- сетевой орга- низации	Дата и время направления запроса в теп- лоснабжа- ющую, тепло- сетевую орга- низацию	Дата и время поступления ответа от теплоснаб- жающей, теплосетевой организации	Дата и время направ- ления предпи- сания	Дата и время направ- ления инфор- мации в прокура- туру	Дата и время от- правки ответа заявите- лю
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Руководитель МУ «Управление СТС и ЖКХ
Медведовского сельского поселения»
Тимашевского района

М.Е. Кошелапов